

Elektronische Studierendenbefragungen

PB 94000 ESBE 030-01

Technische Universität Graz
Rechbauerstraße 12
A-8010 Graz
Telefon +43 (0) 316 873 / 0

	Erstellt	Geprüft	Freigegeben
Name	<i>Manuela Berner</i>	<i>Michael Muhr</i>	<i>Rektoratsbeschluss</i>
Datum	<i>26.06.2009</i>	<i>15.07.2009</i>	<i>15.07.2009</i>
Unterschrift			

1. Zweck

Der dargestellte Prozessablauf dient dazu, für sämtliche elektronischen Studierendenbefragungen einen Standardablauf im Sinne eines einzuhaltenden Sollprozesses zur Verfügung zu stellen.

2. Geltungsbereich

Diese Prozessbeschreibung gilt für die gesamte Technische Universität Graz und somit für alle elektronischen Studierendenbefragungen, die an der TU Graz – unabhängig von welcher Organisationseinheit, Stelle etc. – durchgeführt werden.

3. Verteiler

An alle MitarbeiterInnen der Technischen Universität Graz über die Infoplattform des Rektorates sowie an die HTU.

4. Gegenseitige Beziehungen

Mit Hilfe der fixierten Verantwortlichkeiten in der beschriebenen Struktur des Hauses einerseits und auf Basis in der Prozessbeschreibung mit der Festlegung von D, E, M, I, A definierte Aktivitäten andererseits, sind die gegenseitigen Beziehungen der in den Prozess involvierten Personen und Stellen der Technischen Universität Graz bestimmt.

5. Mitgeltende Unterlagen

Bundesgesetz über die Organisation der Universitäten und ihrer Studien (Universitätsgesetz 2002, UG 2002) BGBl. I Nr. 120/2002.

Satzung der TU Graz in der geltenden Fassung.

6. Legende zur Prozessbeschreibung (Glossar)

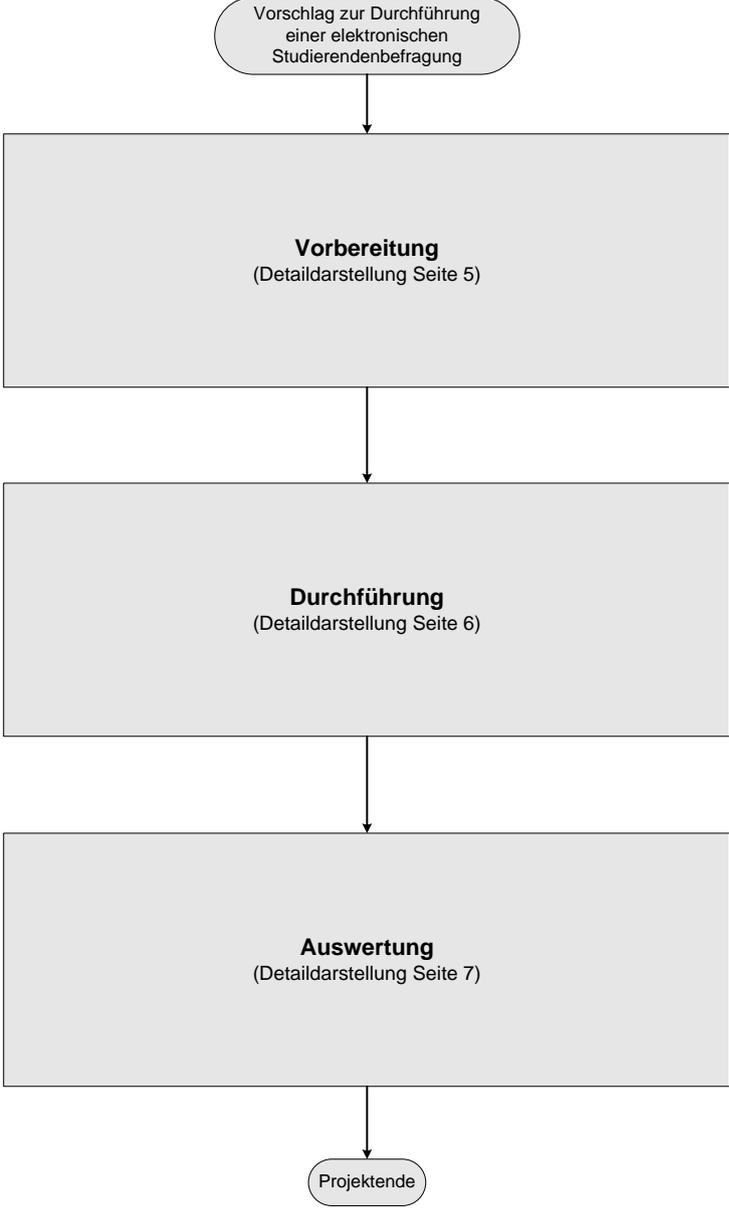
Prozessverantwortliche/r: *Vizerektor für Lehre und Studien*

Abkürzungen:

BD	Business Development des Zentralen Informatikdienstes
BDF	Befragungsdurchführende/r
BdR	Büro des Rektorates
BSE	Berichtswesen, Statistik, Evaluierung des BdR
FB	Fragebogen
HTU	HochschülerInnenschaft an der TU Graz
ROL	Personen mit entsprechender TUGonline-Rolle
RR	Rektorat
STUD	Studierende
SUP	Studienservice und Prüfungsangelegenheiten
TUGo	TUGonline (automatisch)
VRL	Vizerektor für Lehre und Studien

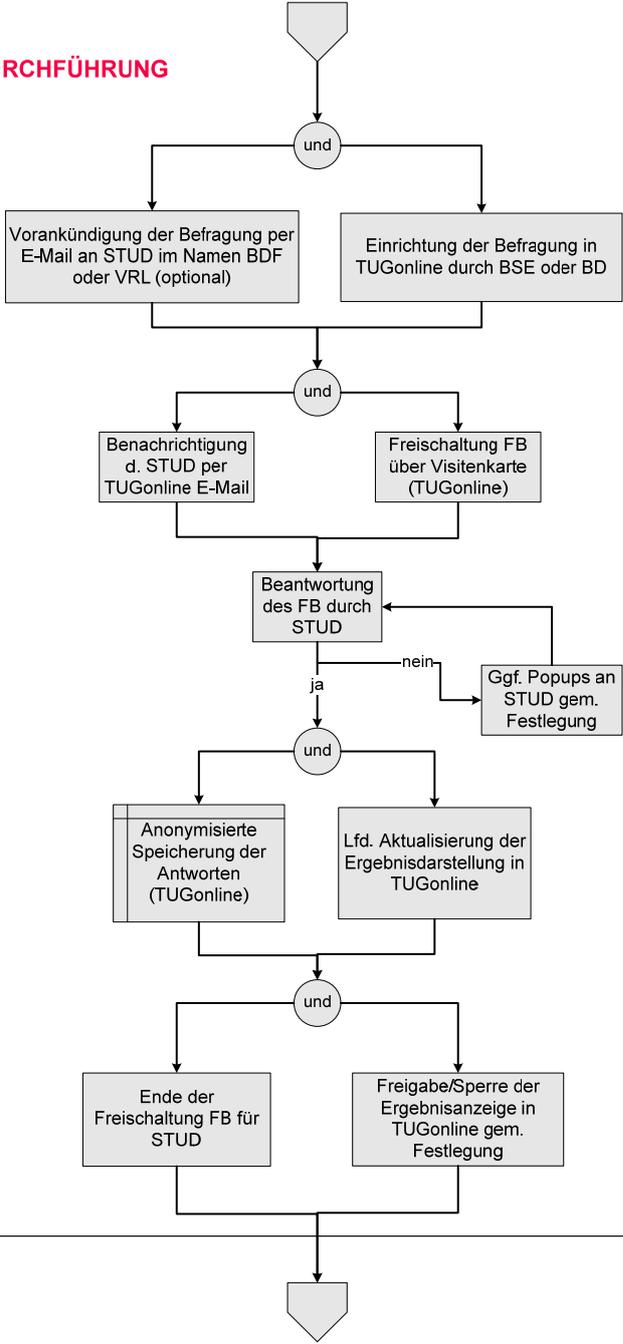
7. Prozessbeschreibung

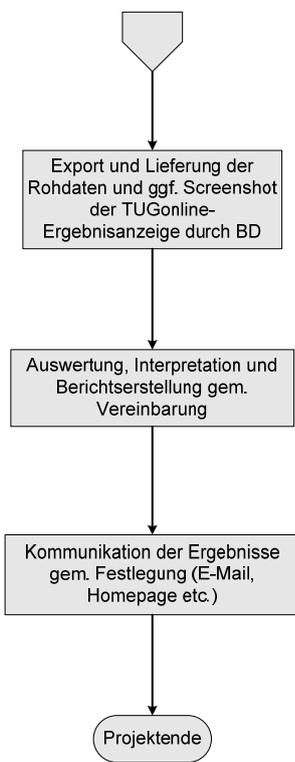
Blockdarstellung:

eingehende Arbeitsunterlagen & Info	Prozessowner: Vizerektor für Lehre und Studien	D Durch- führung	E Ent- scheidung	M Mitwirkung	I Information	ausgehende Arbeitsunterlagen & Infos u. Dokumentation
	 <pre> graph TD A([Vorschlag zur Durchführung einer elektronischen Studierendenbefragung]) --> B[Vorbereitung (Detaildarstellung Seite 5)] B --> C[Durchführung (Detaildarstellung Seite 6)] C --> D[Auswertung (Detaildarstellung Seite 7)] D --> E([Projektende]) </pre>	BDF				Der detaillierte Ablauf ist in PB 94000 ESBE 030-01, Seite 5 dargestellt
	<p style="text-align: center;">Vorbereitung (Detaildarstellung Seite 5)</p>	BDF BSE	VRL	BSE BD	BDF BD ggf. HTU RR	Der detaillierte Ablauf ist in PB 94000 ESBE 030-01, Seite 5 dargestellt
	<p style="text-align: center;">Durchführung (Detaildarstellung Seite 6)</p>	BDF BSE BD TUGo STUD		Ev. BdR	STUD VRL BDF BSE BD HTU SUP ROL	Der detaillierte Ablauf ist in PB 94000 ESBE 030-01, Seite 6 dargestellt
	<p style="text-align: center;">Auswertung (Detaildarstellung Seite 7)</p>	BDF BD			BDF VRL BSE	Der detaillierte Ablauf ist in PB 94000 ESBE 030-01, Seite 7 dargestellt

Detaildarstellung:

eingehende Arbeitsunterlagen & Info	Prozessowner: Vizerektor für Lehre und Studien	D Durchführung	E Entscheidung	M Mitwirkung	I Information	ausgehende Arbeitsunterlagen & Infos u. Dokumentation
	<p style="text-align: center;">Vorschlag zur Durchführung einer elektronischen Studierendenbefragung</p>	BDF				
Beschreibung des Vorhabens, FB-Entwurf	<p>VORBEREITUNG</p> <p>Konkretisierung des Vorhabens: - Zielsetzungen/erwarteter Nutzen - Thema/Inhalt - Zielgruppe - geplanter Durchführungszeitraum</p> <p>Entwicklung eines FB-Entwurfs</p> <p>Kommunikation des Vorhabens (Beschreibung und Fragebogenentwurf) an die Befragungs- und Evaluierungskoordination (Berichtswesen, Statistik, Evaluierung)</p> <p>Einholung d. grundsätzl. Zustimmung des VRL</p> <p>nein → Abbruch</p> <p>ja → und</p>	BDF				Beschreibung des Vorhabens (ideal: schriftlich), FB-Entwurf
Zustimmung oder Auftrag zu Modifikation	<p>Inhaltliche Abstimmung mit BSE: - Befragungszeitraum - inhaltliche Abstimmung FB - Rahmenbedingungen (Popups, Ergebnissperre) - Zuständigkeiten (Auswertung, Interpretation, Berichtslegung; i.d.R. BDF)</p> <p>Technische Abstimmung mit BD: - technische Abstimmung FB/TUGonline - technische Abstimmung Durchführung (Zielgruppen etc.) - Zeitpunkt und Format der Rohdatenlieferung</p> <p>nein → Abbruch</p>	BDF	VRL		BSE	Info: Zustimmung vs. Absage (BD und HTU nur bei Zustimmung)
Abgest. FB, Durchführungsprozess, Zeitplan	<p>Einholung d. Durchführungsgenehmigung des VRL</p> <p>ja → Ende</p> <p>nein → Abbruch</p>	BDF	VRL	BSE, BD	BDF, BD, RR	Info: Genehmigung vs. Auftrag zu Modif. (RR nur bei Genehmigung)
	<p style="text-align: center;">↓</p>					

eingehende Arbeitsunterlagen & Info	Prozessowner: Vizerektor für Lehre und Studien	D Durchführung	E Entscheidung	M Mitwirkung	I Information	ausgehende Arbeitsunterlagen & Infos u. Dokumentation
<p>Durchführungsgenehmigung</p> <p>Def. Beginndatum</p> <p>Freigeg. FB</p> <p>FB-Antworten</p> <p>Def. Endedatum</p>	<p style="color: red; text-align: center;">DURCHFÜHRUNG</p> 	<p>BDF BSE od. BD</p> <p>TUGo</p> <p>STUD</p> <p>TUGo</p> <p>TUGo</p> <p>TUGo</p>	<p>Ank. ev. BdR</p>	<p>STUD VRL BDF BSE BD HTU SUP</p> <p>STUD BSE BD</p> <p>STUD</p> <p>STUD</p> <p>ROL</p> <p>STUD ROL</p>	<p>E-Mail Vorankündigung an STUD (opt.), Eingerichtete Befragung</p> <p>E-Mail an STUD und Eval- Adresse (einsehbar BSE, BD), Freigeg. FB</p> <p>FB-Antworten</p> <p>Popups</p> <p>Gespeicherte FB-Antworten, Lfd. aktualisierte Ergebnisanzeige (einsehbar für ROL)</p> <p>Endergebnisse in TUGonline (bei Freigabe einsehbar für STUD, bei Sperre nur für ROL)</p>	

eingehende Arbeitsunterlagen & Info	Prozessowner: Vizerektor für Lehre und Studien	D Durchführung	E Entscheidung	M Mitwirkung	I Information	ausgehende Arbeitsunterlagen & Infos u. Dokumentation
<p>Gespeicherte FB-Antworten, TUGonline-Ergebnisanzeige</p> <p>Rohdaten, Screenshot der TUGonline-Ergebnisse</p>	<p style="color: red; text-align: center;">AUSWERTUNG</p>  <pre> graph TD Start{{Start}} --> Step1[Export und Lieferung der Rohdaten und ggf. Screenshot der TUGonline-Ergebnisanzeige durch BD] Step1 --> Step2[Auswertung, Interpretation und Berichterstellung gem. Vereinbarung] Step2 --> Step3[Kommunikation der Ergebnisse gem. Festlegung (E-Mail, Homepage etc.)] Step3 --> End([Projektende]) </pre>	BD			BDF	<p>Rohdaten, ggf. Screenshot der TUGonline-Ergebnisse</p> <p>Interner Bericht</p>